

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LANEN MONTAGESERVICE

Gevestigd aan de Prins Hendrikstraat 9, 5451 ZA Mill, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51548682

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Aanbiedingen.....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
Artikel 5. Levering.....	2
Artikel 6. Leveringstermijnen.....	3
Artikel 7. Zichttermijn en herroepingsrecht.....	3
Artikel 8. Onderzoek, klachten en kwaliteitsgarantie.....	3
Artikel 9. Uitvoering van de montagewerkzaamheden.....	4
Artikel 10. Vergunningen en asbestrapportages.....	5
Artikel 11. Wijziging van de opdracht, meerwerk.....	5
Artikel 12. Inspectie en oplevering.....	6
Artikel 13. Facturatie en betaling.....	6
Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud.....	6
Artikel 15. Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 16. Overmacht.....	8
Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	8

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit:

- Van Lanen Montageservice:** wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
- Consument:** de Opdrachtgever die bij het aangaan van een Overeenkomst met Van Lanen Montageservice niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die Producten van Van Lanen Montageservice afneemt en/of opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden, zoals het monteren van kozijnen en gevelbekleding, binnen- en buitenzonwering, renoveren van een dakkapel of het uitvoeren van kleine bouwkundige werkzaamheden, en wederpartij bij de Overeenkomst met Van Lanen Montageservice in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
- Order:** het plaatsen van een bestelling tot de levering en/of montage van Producten of het verrichten van overige werkzaamheden door Opdrachtgever bij Van Lanen Montageservice.
- Overeenkomst:** de afspraak tussen Van Lanen Montageservice en Opdrachtgever op basis waarvan Van Lanen Montageservice Producten aan Opdrachtgever levert en/of monteert of overige werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever verricht tegen betaling.
- Partijen:** Van Lanen Montageservice en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".
- Producten:** alle zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst, waaronder begrepen dakkapellen, ramen, deuren, serres, veranda's, rolluiken, terrasoverkappingen, tuinkamers, uitvalschermen, binnenzonwering, knikarmschermen, verandazonweringen, glaswanden, schuifwanden en aanverwanten.

2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Van Lanen Montageservice, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Van Lanen Montageservice uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Van Lanen Montageservice gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Van Lanen Montageservice de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Van Lanen Montageservice, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Van Lanen Montageservice in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Van Lanen Montageservice vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Van Lanen Montageservice heeft het recht wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Van Lanen Montageservice zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

#### Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Van Lanen Montageservice zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen is opgenomen in de aanbieding, is Van Lanen Montageservice daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Lanen Montageservice anders aangeeft.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de aanbieding van Van Lanen Montageservice, bijvoorbeeld op haar website of in prijslijsten, binden Van Lanen Montageservice niet.
4. Door Van Lanen Montageservice opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en overige van overheidswege verschuldigde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
5. Het staat Van Lanen Montageservice vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Van Lanen Montageservice eerst dan tot stand nadat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de offerte.
2. Voor Orders waarbij het Product moet worden ingemeten voordat de Order definitief in bestelling kan worden genomen, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat het inmeten door een monteur van Van Lanen Montageservice heeft plaatsgevonden en de Opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met de offerte.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Van Lanen Montageservice slechts, indien deze door Van Lanen Montageservice schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering van Producten aan een door Opdrachtgever opgegeven afleveradres. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden afgeleverd goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de Producten.

2. De keuze van het transportmiddel is aan Van Lanen Montageservice, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door Opdrachtgever zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.
3. Indien het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt Van Lanen Montageservice zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Van Lanen Montageservice ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Van Lanen Montageservice zal de Opdrachtgever in dat geval een redelijke termijn van 3 maanden bieden waarbinnen Van Lanen Montageservice Opdrachtgever in staat zal stellen de Producten alsnog in ontvangst te nemen of af te halen. Een en ander, tenzij Van Lanen Montageservice uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
4. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Van Lanen Montageservice het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Van Lanen Montageservice is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

#### Artikel 6. Leveringstermijnen

1. Indien Van Lanen Montageservice een termijn voor levering van Producten of uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Van Lanen Montageservice derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Van Lanen Montageservice dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Indien en voor zover naar het oordeel van Van Lanen Montageservice een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Van Lanen Montageservice het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Lanen Montageservice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Van Lanen Montageservice worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Lanen Montageservice zijn verstrekt, heeft Van Lanen Montageservice het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 7. Zichttermijn en herroepingsrecht

De door Van Lanen Montageservice geleverde Producten worden altijd gemaakt volgens de specificaties van de Consument, zoals Producten die op verzoek van de Consument in een bepaalde (niet standaard) maat of in een bepaalde kleur worden geleverd. De aanschaf van Producten van Van Lanen Montageservice zijn derhalve van het herroepingsrecht uitgesloten. Daarnaast worden de geleverde Producten altijd door Van Lanen Montageservice gemonteerd op locatie bij de Consument. Ook daarmee ziet de Consument af van zijn recht op herroeping.

#### Artikel 8. Onderzoek, klachten en kwaliteitsgarantie

1. De Opdrachtgever dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken met betrekking tot de geleverde Producten of de montage dienen direct na oplevering of uitvoering bij Van Lanen Montageservice te worden aangegeven, bij gebreke waarvan het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever aanvaard.
2. Niet zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk kenbaar te worden gemaakt bij Van Lanen Montageservice.
3. De Opdrachtgever dient de gebrekkige Producten voor de beoordeling van de klacht ter beschikking van Van Lanen Montageservice te houden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van de betreffende Producten of verrichte werkzaamheden niet op.
4. Onverminderd eventuele garantierechten die de wet aan Opdrachtgever toekent en welke dwingendrechtelijk van aard zijn, garandeert Van Lanen Montageservice de kwaliteit van de door haar geleverde Producten zoals deze door Partijen bij de Overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld en mochten worden verwacht.

5. Op door Van Lanen Montageservice geleverde en/of gemonteerde Producten wordt in bepaalde gevallen fabrieksgarantie verleend. Deze fabrieksgarantie wordt verleend door de betreffende fabrikant of leverancier van de Producten. In geval van een beroep op deze fabrieksgarantie dient de Opdrachtgever zich rechtstreeks tot de betreffende leverancier of fabrikant te richten. De geldende fabrieksgarantie voor Kufa Raamsystemen is opgenomen in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden.
6. Indien bij het Product of in aanbiedingen tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en materiaalaanduidingen, worden verstrekt, dan worden deze door Van Lanen Montageservice te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
7. Producten die aantoonbaar ondeugdelijk zijn, zullen door Van Lanen Montageservice kosteloos worden vervangen. Indien vervanging niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat het betreffende Product niet meer leverbaar is, zal Van Lanen Montageservice het aankoopbedrag aan de Opdrachtgever terugbetalen.
8. Door voldoening aan de in lid 6 van dit artikel genoemde prestaties zal Van Lanen Montageservice ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Van Lanen Montageservice tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden, behoudens wettelijke (garantie)verplichtingen van dwingend recht.
9. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Van Lanen Montageservice gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de Van Lanen Montageservice geen enkele aansprakelijkheid voor geleverde Producten of uitgevoerde werkzaamheden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verleent Van Lanen Montageservice uitsluitend garantie op de in de offerte overeengekomen werkzaamheden en Producten voor de in de offerte opgegeven duur.
10. De overeengekomen garantie geldt uitsluitend mits de Producten volgens de voorschriften worden gebruikt en onderhouden. Gebruikelijke of te verwachten slijtage door normaal gebruik is van de garantie uitgesloten. De garantietermijn vangt aan op de leverdatum van het Product, zoals vermeldt op de factuur c.q. de datum waarop de montagewerkzaamheden door Van Lanen Montageservice zijn afgerond.

#### Artikel 9. Uitvoering van de montagewerkzaamheden

1. Indien is overeengekomen dat Van Lanen Montageservice Producten op locatie bij de Opdrachtgever zal monteren, gelden daarvoor de volgende bepalingen:
  - a. Partijen zullen in overleg het tijdstip van levering en montage bepalen;
  - b. de Opdrachtgever dient aan Van Lanen Montageservice op de overeengekomen data en tijden toegang te verschaffen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - c. de Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig hebben verricht, dat Van Lanen Montageservice hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - d. Van Lanen Montageservice is gerechtigd een afspraak met betrekking tot de montagewerkzaamheden te verzetten vanwege onvoorziene omstandigheden, die het voor Van Lanen Montageservice onredelijk bezwarend maken om de montagewerkzaamheden op de overeengekomen datum en tijdstip uit te voeren, zoals weersomstandigheden als storm of ijzel of te late toelevering vanuit de leverancier van Van Lanen Montageservice;
  - e. de Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de plaats waar de Producten moeten worden gemonteerd voldoet aan de specificaties en eisen die daaraan door Van Lanen Montageservice bij het aangaan van de Overeenkomst werden gesteld;
  - f. Om ervoor te zorgen dat Van Lanen Montageservice ongehinderd zijn werk kan doen, dient de Opdrachtgever er tijdig voor eigen rekening voor te zorgen dat:
    - i. eventuele vitrages, gordijnen en jaloezieën zijn verwijderd;
    - ii. Van Lanen Montageservice een vrije werkruimte heeft van ten minste 1 meter rondom de plaats waar de Producten moeten worden gemonteerd;
    - iii. Meubilair en andere eigendommen van de Opdrachtgever in de nabije omgeving of dezelfde ruimte worden weggehaald;
    - iv. Meubilair en andere eigendommen van de Opdrachtgever die niet zijn weggehaald, zijn afgedekt of anderszins beschermd tegen stof en vuil. Het afdekken van de vloer neemt Van Lanen Montageservice voor zijn rekening.
  - g. de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de ondergrond/bodem onder en rondom de locatie waar Producten moeten worden gemonteerd. De kosten voor het leveren, plaatsen of gereedmaken van de ondergrond/bodem,

bijvoorbeeld om een steiger te kunnen plaatsen, is nimmer inbegrepen bij de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien bij aankomst op de locatie waar het Product moet worden gemonteerd, blijkt dat de locatie niet voldoet aan de gestelde specificaties en eisen, of dat Van Lanen Montageservice de montagewerkzaamheden niet kan uitvoeren vanwege een reden, die aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend of volgens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever komt, is Van Lanen Montageservice gerechtigd alle extra kosten die daaruit voor Van Lanen Montageservice voortvloeien aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Bij het verwijderen of demonteren van bestaande kozijnen in het kader van renovatiewerkzaamheden, kan het voorkomen dat isolatiemateriaal uit de spouwmuur vrijkomt. Het is mogelijk dat dit materiaal terecht komt in de omgeving, zoals tuinen of planten. Van Lanen Montageservice is niet aansprakelijk voor het vrijkomen, verspreiden of opruimen van dit isolatiemateriaal, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Eventuele opruimkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Artikel 10. Vergunningen en asbestrapportages

1. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de voor montage van de Producten benodigde vergunningen, bijvoorbeeld bij een verandering van het gevelaanzicht. Voorts is de Opdrachtgever verplicht om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen, zoals het laten opstellen van een asbestinventarisatierapport. De kosten hiervoor komen voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Indien op de dag van montage of gedurende de montagewerkzaamheden dat Van Lanen Montageservice zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren omdat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan alle voor hem geldende verplichtingen, waaronder het verkrijgen van benodigde vergunningen of asbestinventarisatierapport, en de uitvoering loopt hierdoor vertraging op, heeft Van Lanen Montageservice het recht de hieruit voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Het niet tijdig of in zijn geheel niet verkrijgen van de benodigde vergunningen of het geval waarin asbest wordt aangetroffen bij het laten opstellen van een asbestinventarisatierapport, geeft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst met Van Lanen Montageservice te ontbinden of anderszins te beëindigen.
4. Indien Van Lanen Montageservice tijdens de uitvoering van de werkzaamheden asbest aantreft of de aanwezigheid van asbest vermoedt, heeft Van Lanen Montageservice het recht de verdere uitvoering van de werkzaamheden te staken tot het moment waarop de Opdrachtgever de asbest heeft laten verwijderen. Deze omstandigheid geeft de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst met Van Lanen Montageservice te ontbinden of anderszins te beëindigen.

#### Artikel 11. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Meerwerk wordt door Van Lanen Montageservice aan Opdrachtgever doorberekend op basis van nacalculatie en tegen het geldende uurtarief. Er is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake van meerwerk in geval van bouwobstakels (belemmeringen als gevolg van het soort terrein en/of andere obstakels op de locatie waar de montagewerkzaamheden moeten worden uitgevoerd). Mogelijke bouwobstakels zijn:
  - a. Hoogteverschillen van meer dan 10%;
  - b. Bomen, takken, wortels, rotsen, stenen, beton, asfalt, etc.;
  - c. Geen of te smalle doorgangen naar de locatie waar de montagewerkzaamheden moeten worden verricht, waardoor de aanvoer van de te monteren Producten wordt bemoeilijkt en kraanuur noodzakelijk is.Bovenstaande opsomming is niet uitputtend bedoeld. Hiertoe behoren alle situaties en omstandigheden waarin het voor Van Lanen Montageservice door externe omstandigheden niet mogelijk is om de Producten tegen de geldende normen of overeenkomstig hetgeen in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is, te monteren zonder daarbij extra kosten te moeten maken of extra inspanningen te moeten verrichten.
2. Van Lanen Montageservice behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal Van Lanen Montageservice in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Van Lanen Montageservice is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. In afwijking van lid 2 en 3 van dit artikel zal Van Lanen Montageservice geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Van Lanen Montageservice kunnen worden toegerekend.
5. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Van Lanen Montageservice ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Van Lanen Montageservice zijn bevestigd.
6. Indien tijdens de uitvoering van een door Van Lanen Montageservice aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Van Lanen Montageservice onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Van Lanen Montageservice het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door Van Lanen Montageservice reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

#### Artikel 12. Inspectie en oplevering

1. Opdrachtgever dient na het afronden van de montagewerkzaamheden aanwezig te zijn om samen met de monteur van Van Lanen Montageservice de gemonteerde Producten te inspecteren en het opleverdocument te ondertekenen voor goedkeuring.
2. Opdrachtgever mag zijn goedkeuring aan de montagewerkzaamheden niet onthouden, indien sprake is van gebreken die een veilig gebruik van het Product niet in de weg staan en waarvan Van Lanen Montageservice heeft aangegeven deze binnen 14 dagen te zullen verhelpen c.q. herstellen.

#### Artikel 13. Facturatie en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever een voorschot van 30% van de offerteprijs te voldoen bij het verstrekken van de opdracht. Het restant (70%) dient te worden voldaan na oplevering.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van de factuur te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden zonder enige verrekening of korting, op een door Van Lanen Montageservice aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Van Lanen Montageservice is gerechtigd om facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Van Lanen Montageservice maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor Consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Van Lanen Montageservice gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Van Lanen Montageservice bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Van Lanen Montageservice het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Van Lanen Montageservice en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Van Lanen Montageservice onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Van Lanen Montageservice heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van Lanen Montageservice geleverde Producten blijven eigendom van Van Lanen Montageservice tot op het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Van Lanen Montageservice

uit hoofde van enige met Van Lanen Montageservice gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten en/of het verrichten van werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.

2. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, is gerechtigd de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Van Lanen Montageservice te verkopen of door te leveren, voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. Het is aan de Opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Producten welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Van Lanen Montageservice. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Producten, zal de Opdrachtgever Van Lanen Montageservice hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
4. Op de afgeleverde Producten die door betaling in eigendom van Opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van Van Lanen Montageservice bevinden, behoudt Van Lanen Montageservice zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die Van Lanen Montageservice uit welke hoofde dan ook nog jegens de Opdrachtgever mocht hebben.
5. De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten gescheiden van andere Producten, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Van Lanen Montageservice te (doen) houden.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien Van Lanen Montageservice aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De aansprakelijkheid van Van Lanen Montageservice is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Van Lanen Montageservice wordt uitgekeerd.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Lanen Montageservice aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Van Lanen Montageservice kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Van Lanen Montageservice is nimmer aansprakelijk voor:
  - a. indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige oplever- of uitvoeringstermijn;
  - b. schade welke wordt veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Van Lanen Montageservice;
  - c. opzichtschaade, daaronder mede begrepen schade die door of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt toegebracht aan zaken waaraan gewerkt wordt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid waar de werkzaamheden plaats vinden;
  - d. zichtbare of niet zichtbare constructieve gebreken aan gevels, rollagen of daken die kunnen ontstaan na het monteren van kozijnen of welke ontstaan tijdens of als gevolg van demontage van bestaande kozijnen, alsmede loskomen van slecht stucwerk als gevolg van (de)montagewerkzaamheden;
  - e. schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De Opdrachtgever dient Van Lanen Montageservice uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken, bij gebreke waarvan Van Lanen Montageservice niet langer tot aansprakelijkheid voor schade kan worden aangesproken. Voor de Consument geldt hiervoor een termijn van 1 jaar.
6. Indien Van Lanen Montageservice zijn werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de Opdrachtgever verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen e.d., is Van Lanen Montageservice slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde Producten overeenkomstig de ontwerpen, tekeningen en berekeningen van Opdrachtgever.

7. Stelt de Opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Van Lanen Montageservice verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
8. Van Lanen Montageservice is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de staat waarin de muren, kozijnen e.d. zich bevinden waaraan de geleverde Producten gemonteerd dienen te worden. Van Lanen Montageservice zal geconstateerde gebreken aan deze muren, kozijnen e.d. melden aan de Opdrachtgever voordat met de werkzaamheden wordt aangevangen.
9. Van Lanen Montageservice is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk of de Producten als gevolg van door de Opdrachtgever of in opdracht van de Opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. De Opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Van Lanen Montageservice op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Van Lanen Montageservice verstrekte instructies, adviezen, handleidingen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) c.q. ondeskundige of onjuiste montage van de geleverde Producten door of namens de Opdrachtgever;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan Van Lanen Montageservice verstrekte of voorgeschreven gegevens, ontwerpen, tekeningen, berekeningen of materialen;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever;
  - e. doordat door of namens de Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Van Lanen Montageservice.
11. De Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 10 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Van Lanen Montageservice uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Van Lanen Montageservice of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

#### Artikel 16. Overmacht

1. Van Lanen Montageservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Lanen Montageservice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Lanen Montageservice niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals maar niet beperkt tot pandemie of epidemie, stakingen, extreme weersomstandigheden, transportbelemmeringen of productiemoeilijkheden bij de betrokken fabrikant of toeleverancier.
3. Van Lanen Montageservice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Van Lanen Montageservice zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Van Lanen Montageservice kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel Van Lanen Montageservice ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van Lanen Montageservice gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

#### Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Van Lanen Montageservice gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Van Lanen Montageservice is gevestigd heeft, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.



## Bijlage 1: Fabrieksgarantie Kufa Raamsystemen

Kufa Raamsystemen produceert/assembleert kunststof kozijnen van Gealan kunststofraamprofielen die worden vervaardigd uit verhoogd slagvast PVC onder toepassing van de nieuwste wetenschap en productiemethoden. De garantie strekt zich uit in het kader van de verwerkingsrichtlijnen van Gealan Fenster-Systeme GmbH.

### Garantietermijnen

- 10 jaar op geassembleerde kunststof kozijnen.
- 10 jaar fabrieksgarantie\* op de isolerende beglazing. (excl. gefigureerd glas, glas in lood en roedes)
- 3 jaar op fabricagefouten van hang- en sluitwerk.
- 2 jaar fabrieksgarantie\* op de sierpanelen.
- 10 jaar fabrieksgarantie\* op de ventilatioosters.

\* Conform *garantiespecificaties en voorwaarden van de fabrikant*

Door derden vervaardigde kozijnen en/of onderdelen daarvan, vallen buiten de garantie.

Op verwerkingsfouten (onjuiste montage, onjuiste plaatsing van glas en/of panelen en foutief afstellen van hang- en sluitwerk etc.) door derden wordt geen garantie verleend.

### Keurmerken

Kufa Raamsystemen is als volgt gecertificeerd:

Attest met certificaat op de productie van kunststofgevelementen\* **KOMO K53571/07**

\* *incl. enkel HVL & dubbel HVL*

Gealan kozijnen zijn als volgt gecertificeerd:

- Gealan inbraakwerende gevelementen **SKGIKOB.010539.05.NL** en **SKGIKOB.010535.04.NL**
- Gealan systeem voor kunststof gevelementen **SKGIKOB.010470.05.NL**

### Toegepast beslag

Kufa Raamsystemen werkt met verschillende soorten beslag. Of het beslag voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen, is geheel afhankelijk van kozijntype, indeling kozijn, afmetingen en het gekozen beslag.

Deuren voorzien van beslag merk:	<b>Fuhr of KVF</b>
Deuren voorzien van scharnieren merk:	<b>Dr. Hahn of Haps</b>
Draaikiepramen voorzien van beslag merk:	<b>Winkhaus</b>
Hefschuifpuien voorzien van beslag merk:	<b>Siegenia</b>

### **Kufa Raamsystemen B.V.**

Gevestigd aan de Middenhavenstraat 7, 1976 CK IJmuiden

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34204436